

Teatro Colón

Instructivo Recupero de contraseña

Entradas BA

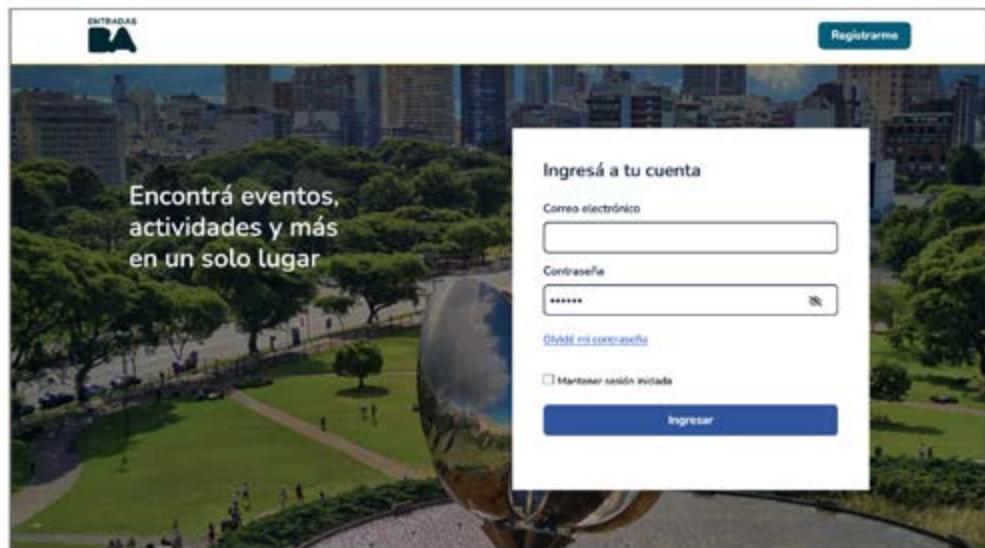


Realizamos un cambio de plataforma

Los usuarios deben generar una nueva contraseña para acceder a su cuenta y sus entradas obtenidas en la plataforma anterior.

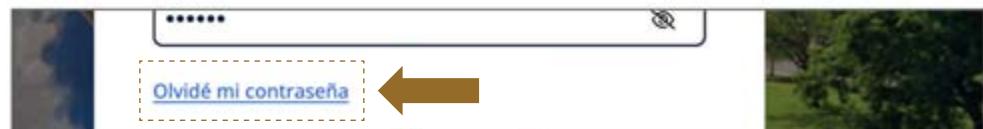
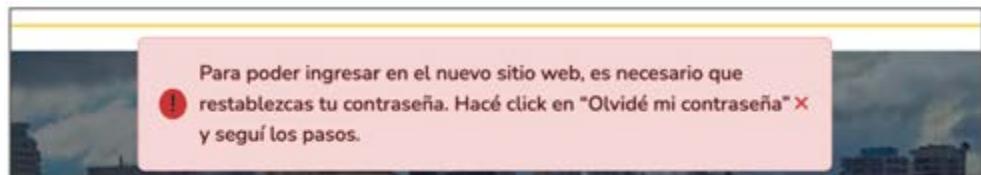
A continuación se brinda un instructivo sobre cómo realizar dicho proceso.

PASO 1



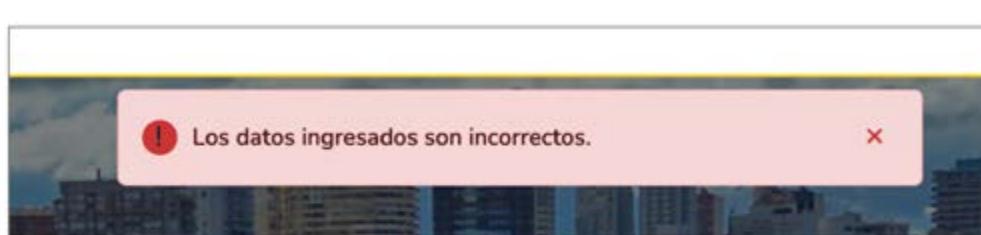
Intentar ingresar email y contraseña

PASO 2A



Si existe una cuenta asociada al email ingresado, visualizará un mensaje indicando que debe seguir al proceso “Olvidé mi contraseña”

PASO 2B



En caso que el email ingresado no exista, visualizará un mensaje indicando “Los datos ingresados son incorrectos”. Puede igualmente avanzar hacia la sección olvidé mi contraseña.

PASO 3



¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresá el número de documento con el que te registraste y seguí las instrucciones que te enviaremos por correo.

Verifica que eres un ser humano 

Siguiente

Ingrese el número de documento asociado a su cuenta

PASO 4A



te enviamos un correo a:

*****@lar

Te enviamos un correo con instrucciones para que puedas actualizar tu contraseña. Si no aparece en tu bandeja de entrada, revisa en la bandeja de correo no deseado o spam.

[Ingresar a mi cuenta](#)

En caso de haber ingresado un Documento válido recibirá una confirmación indicando la casilla de mail a la cual se envió el link de recupero de contraseña (**RECUERDE REVISAR CARPETA SPAM**).

PASO 4B

!

El documento ingresado no existe.

X

En caso de recibir el mensaje “El Documento ingresado no existe”, deberá contactarse con el Teatro mediante el mail boleteria.teatrocylan@buenosaires.gob.ar para verificar el documento asociado a su cuenta.

PASO 5A



Abrir email recibido para restablecer contraseña.

PASO 5B



Abrir email recibido para restablecer contraseña.

PASO 6



The screenshot shows a password reset form with a yellow padlock icon at the top. The title is "Debes actualizar tu contraseña". Below it, a note says "Por favor sigue los siguientes pasos para que te envíe tu contraseña". A dashed box highlights the following requirements: "Recordá que tu contraseña debe tener al menos":

- Mínimo de 8 caracteres
- Una mayúscula (A - Z)
- Un número (0 - 9)
- Un carácter especial o símbolo (!, !*)

Below these requirements, an example is given: "Por ejemplo: Entradas123!". The form fields include "Ingresar ID barres", "Ingresar nueva contraseña", "Repetir nueva contraseña", and a "Actualizar contraseña" button.

On the right, a dashed box contains the text: "Recordá que tu contraseña debe tener al menos:" followed by the same requirements list, and an example: "Por ejemplo: Entradas123!".

Restablecer contraseña. La misma debe cumplir con ciertas condiciones para asegurar su robustez.

PASO 7

¡Cambio de contraseña exitoso!

Modificaste de manera exitosa tu contraseña, ahora ingresá a tu cuenta

[Ingresar a mi cuenta](#)

Proceso finalizado. Ya puede ingresar a su cuenta para iniciar el proceso de renovación de abonos.

Teatro Colón

 TEATROCOLONOFICIAL

 TEATROCOLON

 TEATROCOLON

 TEATROCOLONTV

 TEATROCOLON

www.teatrocolon.org.ar