

# TeatroColón

## **Instructivo Recupero de contraseña**

---

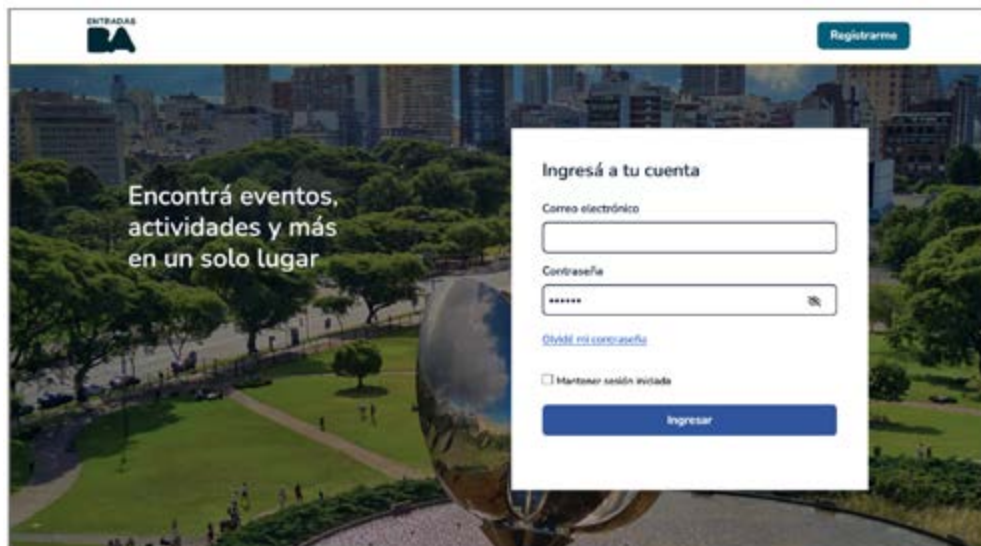
Entradas BA

## **Realizamos un cambio de plataforma**

**Los usuarios deben generar una nueva contraseña para acceder a su cuenta y sus entradas obtenidas en la plataforma anterior.**

A continuación se brinda un instructivo sobre cómo realizar dicho proceso.

# PASO 1



ENTRADAS BA

Registrarme

Encontrá eventos, actividades y más en un solo lugar

Ingresá a tu cuenta

Correo electrónico

Contraseña

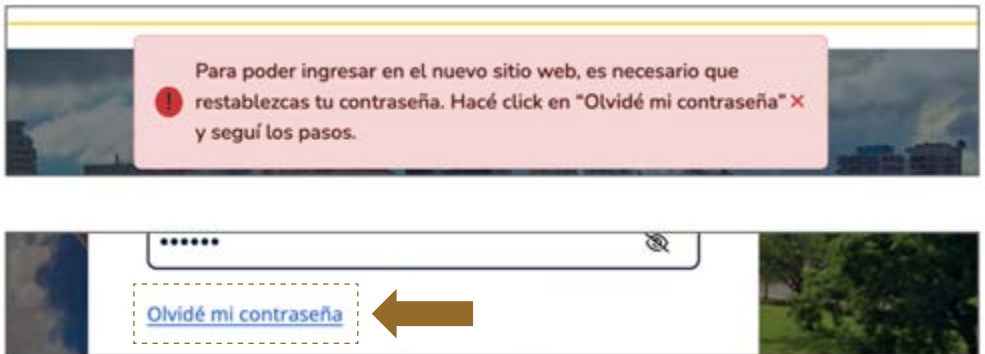
[Olvidé mi contraseña](#)

☐ Mantener sesión iniciada

Ingresar

Intentar ingresar email y contraseña

## PASO 2A



Si existe una cuenta asociada al email ingresado, visualizará un mensaje indicando que debe seguir al proceso “Olvidé mi contraseña”

## PASO 2B



En caso que el email ingresado no exista, visualizará un mensaje indicando “Los datos ingresados son incorrectos”. Puede igualmente avanzar hacia la sección olvidé mi contraseña.

## PASO 3



The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top left is a yellow folder icon with a lock and the number '3'. The heading is '¿Olvidaste tu contraseña?'. Below it is a paragraph: 'Ingresa el número de documento con el que te registraste y según las instrucciones que te enviaremos por correo.' There is a text input field with the placeholder 'Número de documento'. Below the field is a checkbox labeled 'Verifica que eres un ser humano' and a reCAPTCHA logo. At the bottom is a blue button labeled 'Siguiendo'.

**¿Olvidaste tu contraseña?**

Ingresa el número de documento con el que te registraste y según las instrucciones que te enviaremos por correo.

Número de documento

☐ Verifica que eres un ser humano

**Siguiendo**

Ingresa el número de documento asociado a su cuenta

## PASO 4A



En caso de haber ingresado un Documento válido recibirá una confirmación indicando la casilla de mail a la cual se envió el link de recupero de contraseña **(RECUERDE REVISAR CARPETA SPAM)**.

## PASO 4B



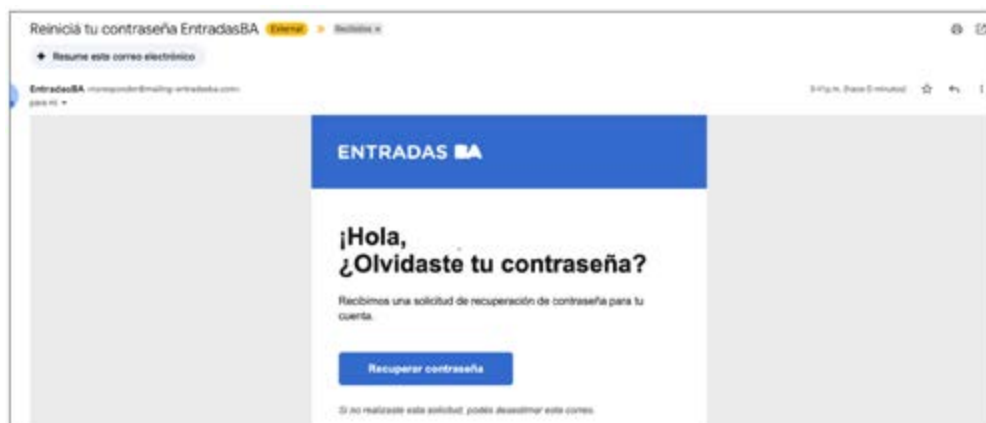
En caso de recibir el mensaje “El Documento ingresado no existe”, deberá contactarse con el Teatro mediante el mail **boleteria.teatrocolon@buenosaires.gov.ar** para verificar el documento asociado a su cuenta.

## PASO 5A



Abrir email recibido para restablecer contraseña.

## PASO 5B



Abrir email recibido para restablecer contraseña.

## PASO 6

**Debes actualizar tu contraseña**

Por favor, sigue las siguientes pautas para cambiar tu contraseña.

Recordá que tu contraseña debe tener al menos:

- Mínimo de 8 caracteres
- Una mayúscula (A - Z)
- Un número (0 - 9)
- Un carácter especial o símbolo (!, \*)

Por ejemplo: Entradas123!

Ingresa tu correo electrónico

Ingresa nueva contraseña

Repetir nueva contraseña

Actualizar contraseña

Recordá que tu contraseña debe tener al menos:

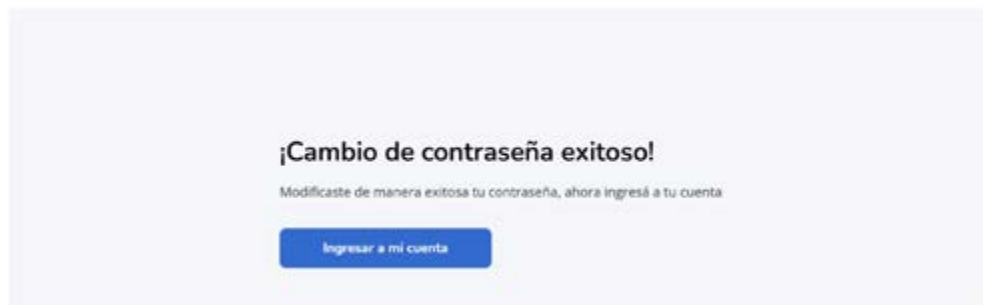
- Mínimo de 8 caracteres
- Una mayúscula (A - Z)
- Un número (0 - 9)
- Un carácter especial o símbolo (!, \*)

Por ejemplo: Entradas123!

Restablecer contraseña. La misma debe cumplir con ciertas condiciones para asegurar su robustez.



## PASO 7



Proceso finalizado. Ya puede ingresar a su cuenta para iniciar el proceso de renovación de abonos.

# TeatroColón

 TEATROCOLONOFICIAL

 TEATROCOLON

 TEATROCOLON

 TEATROCOLONTV

 TEATROCOLON

[www.teatrocolon.org.ar](http://www.teatrocolon.org.ar)